

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al het aanbod van IJgenweize-r.

- **Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid/ Disclaimer**

Aanmelden voor een van mijn activiteiten geschiedt via het contact formulier, via een app of via het e-mail adres zoals dat vermeld staat op de website. Met je aanmelding verklaar je dat je akkoord bent dat de deelname een van mijn activiteiten geheel voor eigen risico is. Ook het oplopen van enig letsel aan lichaam of geest als gevolg van deelname aan een van de activiteiten van IJgenweize-r is geheel voor eigen risico. IJgenweize-r sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit. IJgenweize-r zal er alles aan doen om de veiligheid van alle deelnemers te waarborgen en hoewel de activiteiten niet gevaarlijk zijn, kan overal iets gebeuren, ook in de natuur waar de activiteiten zich merendeels afspelen. Deelnemers wordt te allen tijden gevraagd voor hun eigen veiligheid zorg te dragen en eventuele medische zaken vooraf te melden, dan wel bepaalde uitnodigingen niet mee te doen als hierin een risico op schade en/of letsel wordt voorzien.
- **Geheimhouding**

IJgenweize-r deelt je gegevens niet met derden zonder jouw nadrukkelijke toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Aangezien je meestal met meerdere personen meedoet aan een van de activiteiten van IJgenweize-r wil ik je vragen alle informatie die tijdens de sessies worden gedeeld die als persoonlijk/vertrouwelijk kan worden gezien, de privacywetgeving en geheimhouding in acht te nemen.
- **Betaling**

Alle activiteiten van IJgenweize-r worden vooraf dan wel achteraf binnen 30 dagen betaald. IJgenweize-r zal dit duidelijk met je communiceren. Bij betalingsachterstand is IJgenweize-r gerechtigd je niet meer te laten deelnemen aan een van de activiteiten totdat de betalingsverplichting is voldaan.
- **Annuleren**

Natuurcoaching: afspraken moeten uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de behandeling geannuleerd worden. De annulering dient telefonisch, via de app of via de email gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum van de afspraak en het telefoonnummer. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is IJgenweize-r gerechtigd de gereserveerde tijd aan de coaches in rekening te brengen.

- Overige activiteiten: Eenmaal geboekte en betaalde workshops kunnen niet worden geannuleerd. Bij overmacht kun je meedoen aan een cursus of workshop op een andere datum, dit doen we in overleg.
- Bij calamiteiten: Bij ziekte van IJgenweizer of andere calamiteiten, wordt de cursus of workshop verplaatst naar een andere datum. Als de nieuwe datum voor de deelnemer niet goed uitkomt, kan deze ervoor kiezen het geld terug te ontvangen.
- Annulering bij extreme weersomstandigheden: Bij code oranje of rood van het KNMI en/of windkracht 6 al dan niet met windstoten en/of temperaturen die hoger zijn dan 28°C en/of andere extreme omstandigheden worden de activiteiten geannuleerd. Je wordt daarover uiterlijk één dag van tevoren bericht over via de mail of de app.